

**Management projektů**

**Aplikace pro řízení rizik**

**StackBoss**

**Metriky**

| Historie | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Verze | Datum | Status | Kdo | Poznámka |
| 1.0 | 25.4 | vytvořeno | Gladiš Damián |  |
|  |  |  |  |  |

# Úvod

Tento dokument popisuje metriky produktu tohoto projektu. Je uvedeno, kterých metrik bylo sledováno, jak se sbíraly a co vlastně znamenají.

# Metriky

Celkem byly měřeny následující metriky, které se týkají jak celého projektu, tak výsledného produktu.

1. ***Dodržení plánu projektu***

Jedná se o čas dokončení dílčích úkolů i celého projektu v porovnání s plánem.

Měření: Plánování a vykazování času v MS project.

Ideál: Bez zpoždění.

1. ***Využití zdrojů***

Zkoumá rovnoměrnost vytížení práce a počtu hodin jednotlivce na projektu.

Měření: Vykazováním práce v MS project.

Ideál: Rovnoměrné rozložení práce v člověkohodinách.

1. ***Spolupráce se zákazníkem***

Jde o dobu reakce na vzájemné zprávy, rychlost plánování schůzek, výstupy ze schůzí.

Měření: Počet zpráv, doby mezi nimi a záznamy schůzí.

Ideál: Komunikační reakce do 24h a spokojenost obou stran po každé schůzi.

1. ***Velikost aplikace***

Udává celkovou velikost aplikace se všemi závislostmi potřebných k běhu u zákazníka.

Měření: Velikost v souborovém systému.

Ideál: Co nejmenší vůči počtu funkcí.

1. ***Počet tříd v aplikaci***

Jedná se o komplexitu a velikost programu z pohledu zdrojového kódu.

Měření: Lze spočítat ve vývojovém prostředí.

Ideál: Co nejmenší vůči počtu funkcí.

1. ***Počet funkcí aplikace***

Jde o počet implementovaných operací, které aplikace umožňuje provádět.

Měření: V každé iteraci porovnat s plánem.

Ideál: 100 % požadovaných funkcí zákazníkem.

1. ***Chybovost aplikace***

Udává počet chyb nalezených zákazníkem, které mu znemožňují práci.

Měření: Akceptační testování zákazníkem.

Ideál: Bez chyb.

1. ***Spolehlivost aplikace***

Jedná se o dobu, kdy je aplikace plně funkční a neselhává. Cílem je minimalizovat průměrnou dobu mezi výpadky.

Měření: Měření doby oprav výpadků.

Ideál: Maximální, nicméně alespoň dle SLA sjednaných se zákazníkem.

1. ***Dostupnost aplikace***

Je spjatá se spolehlivosti. Udává pravděpodobnost, že aplikace bude v daný okamžik plně funkční. Jde o podíl průměrných dob do výpadku a opravy.

Měření: Náhodné testování dostupnosti za běhu aplikace.

Ideál: Maximální, nicméně alespoň dle SLA sjednaných se zákazníkem.

1. ***Velikost dokumentace***

Jedná se o rozsah referenční a uživatelské příručky.

Měření: Sečtení počtu normostran.

Ideál: Přiměřené počtu funkcionalit, především přehledné, stručné a jasné.